

Редакция №13

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского займа**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Верный шаг», ОГРН 1175321001712, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 24.05.2017 года за номером 1703149008288 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте [www.vershag.ru](http://www.vershag.ru) и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества -кредитора	Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Верный шаг»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	198188, гор. Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 41, лит. А, пом. 17-Н:87, офис 590
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7 (911) 633-90-93, +7 (911) 658-71-67, +7 (981) 153-45-53
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.vershag.ru">www.vershag.ru</a>
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 24.05.2017 года за номером 1703149008288 Номер в реестре членов Союза "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса" 03 22 03 178 1954 от 16.03.2022 года
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - возраст от 21 года до 75 лет; - наличие постоянной регистрации и/или места работы по трудовому договору на территории административной единицы в месте получения займа и нахождения подразделения Заимодавца; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или

		<p>ограниченно дееспособным);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими;</li> <li>- для работающих граждан стаж на текущем месте работы не менее 3 месяцев на дату подачи заявления о получении и займа;</li> <li>- для пенсионеров получение пенсии по достижению пенсионного возраста либо по выслуге лет.</li> </ul>
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее – заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Продолжительность процедуры собеседования с Потенциальным заемщиком и принятия Займодавцем решение о выдаче Потенциальному заемщику займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей заемщика, а также от наличия у заемщика с собой всех необходимых документов и в среднем занимает 10 (Десять) минут, а в особых случаях не позднее 30 (Тридцати) минут с момента начала собеседования с заемщиком.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы.</p> <p>Положительное решение о выдаче займа действительно 5 (пять) рабочих дней</p>
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, которым может быть Паспорт гражданина РФ, а также еще один любой из приведенных ниже документов по выбору заемщика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Удостоверение личности военнослужащего РФ;</li> <li>-Военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана;</li> <li>-Пенсионное удостоверение;</li> <li>- Водительское удостоверение;</li> <li>- СНИЛС.</li> </ul> <p>Платежеспособность заемщика оценивается по предоставленным им в Заявлении-анкете в соответствии с Порядком проведения оценки платежеспособности клиента, утвержденным директором Общества</p>
9	Виды потребительского займа	Потребительские займы без обеспечения, кроме POS
10	Суммы потребительского займа	От 1 000 до 250 000 рублей

11	Сроки возврата потребительского займа	От 1 дня до 365 дней
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль.
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств в офисе Общества
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 года «О потребительском кредите (займе)»	От 15 до 292% годовых (рассчитываются по ч.2 ст.6 Федерального Закона №353-ФЗ)  Переменные процентные ставки не используются
14.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок её определения	Проценты за пользование потребительским займом исчисляются со дня, следующего за днём получения денежных средств
15	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
16	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
17	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	От 15 до 292 %  Диапазон ПСК по видам займов рассчитывается исходя из среднерыночного значения ПСК займов, публикуемого Банком России ежеквартально в установленном порядке и применяется организацией в соответствии с актуальными сведениями. О соответствующем изменении диапазонов ПСК директор общества издает приказ.
18	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы займа происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
19	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы займа.
20	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
21	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему: 1) наличными денежными средствами в офисе Общества в месте получения займа; 2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Реквизиты выдаются по заявлению Заемщика.

22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского займа в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа.
23	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента получения денежных средств.
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка.
25	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом применяется неустойка, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).
26	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых от непогашенной части суммы основного долга за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского займа.
27	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.26 настоящего документа.
28	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется.
29	Информация об иных услугах (работах, товарах), которые заемщик обязан приобрести в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан приобретать иные услуги (работы, товары) в связи с заключением договора потребительского займа.
30	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них	Для получения займа наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров и приобретения услуг (работ, товаров) не требуется.
31	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

	переменной процентной ставки	
32	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе в письменном виде запретить уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.
33	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются никакие документы об использовании займа.
34	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
35	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского займа.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о действующей редакции	Редакция № 13 действует с 21.01.2024 года
Информация о предыдущих редакциях	<p>Редакция № 12 действовала с 01.07.2023 года по 20.01.2024 года</p> <p>Редакция № 11 действовала с 15.06.2023 года по 30.06.2023 года</p> <p>Редакция № 10 действовала с 16.03.2022 года по 14.06.2023 года</p> <p>Редакция № 9 действовала с 24.12.2021 года по 15.03.2022 года</p> <p>Редакция № 8 действовала с 18.08.2021 года по 23.12.2021 года</p> <p>Редакция № 7 действовала с 18.05.2021 года по 17.08.2021 года</p> <p>Редакция № 6 действовала с 21.04.2021 года по 18.05.2021 года</p> <p>Редакция № 5 действовала с 23.10.2019 года по 20.04.2021 года</p> <p>Редакция № 4 действовала с 03.09.2018 года по 22.10.2019 года</p> <p>Редакция №3 действовала с 01.12.2017 г. по 02.09.2018 г.</p> <p>Редакция №2 действовала с 23.11.2017 г. по 30.11.2017г.</p> <p>Редакция №1 действовала с 24.05.2017 г. по 22.11.2017г.</p>

--	--

**к Информации об условиях предоставления, использования и возврата  
потребительского займа**

**Общие условия договора потребительского займа**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Верный шаг», ОГРН 1175321001712, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 24.05.2017 года за номером 1703149008288 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

**1. Понятие и термины**

- 1.1. Кредитор (Заимодавец, Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Верный шаг», ОГРН 1175321001712, юридический адрес: 198188, гор. Санкт-Петербург, ул. Зайцева, д. 41, лит. А, пом. 17-Н:87, офис 590, зарегистрировано в реестре микрофинансовых организаций 24.05.2017 года за номером 1703149008288;
- 1.2. Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.3. Заемщик — дееспособное физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

**2. Условия предоставляемого займа**

- 2.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1 000 рублей до 250 000 рублей на срок от 1 дня до 365 дней.
- 2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

**3. Порядок предоставления займа**

- 3.1. Для получения займа заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любой второй документ по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Обществом.
- 3.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных. До принятия решения о предоставлении либо о непредоставлении заемщику займа займодавец проводит обязательную оценку платежеспособности клиента в соответствии с порядком, установленным внутренним нормативным актом.

- 3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении займа заемщику уведомляет его в устной форме лично, о чем делается соответствующая отметка в анкете-заявлении, и предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня уведомления о принятии положительного решения о выдаче займа и предоставлении заемщику индивидуальных условий договора. В случае, если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.
- 3.6. Сумма займа предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Займодавца (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора.
- 3.7. До заключения договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить лицу написавшему заявление о предоставлении займа информацию достаточную для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, такую как информация об общих условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе кредитора и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, с нарушением условий договора. Кроме того, Кредитор обязан предложить лицу, написавшему заявление о предоставлении займа, ознакомиться с обязательной информацией, размещенной в месте оказания финансовой услуги.
- 3.8. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию об индивидуальных условиях заключаемого договора потребительского займа: о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также об общей сумме выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

#### **4. Пролонгация (продление) договора займа**

- 4.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа.
- 4.2. Пролонгация возможна по письменному заявлению заемщика, поданному в офис Общества.
- 4.3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

## 5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком

5.1. Микрофинансовая организация и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
<p>Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи кредитора с ним</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества.</p>
<p>Изменения общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке</p>	<p>Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафных процентов) или отменить их полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штрафные проценты), а также изменить общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского займа.</p> <p>Кредитор уведомляет заемщика об изменении условий договора потребительского займа, а также о имеющихся изменениях размера предстоящих платежей не менее чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика, указанный в Заявлении-анкете.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа, либо путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа».</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа</p>	<p>Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного</p>

	<p>уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования займом. Начиная с пятнадцатого дня с даты получения потребительского займа Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму потребительского займа или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования займом, письменно уведомив об этом Общество, не менее чем за семь календарных дней до предполагаемой даты возврата потребительского займа. В течение пяти календарных дней со дня получения уведомления от Заемщика Общество производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом и предоставляет данную информацию Заемщику. Расчет процентов за пользование займом производится исходя из количества календарных дней с момента получения уведомления Заемщика до предполагаемой даты возврата потребительского займа, указанной Заемщиком в уведомлении. Период между датой фактического получения Обществом уведомления Заемщика и предполагаемой датой возврата не может быть менее 7 календарных дней. При отсутствии письменного уведомления Общество оставляет за собой право принять досрочный возврат займа в день обращения и рассчитать проценты за пользование займом с учетом срока, предусмотренного для такого уведомления, либо с учетом такого срока с возможностью его сокращения. При условии пользования суммой займа 21 (двадцать один) и более календарных дней с даты заключения настоящего Договора соблюдения порядка письменного уведомления о досрочном возврате не требуется., проценты рассчитываются исходя из фактического срока пользования займом.</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о факте наличия просроченной задолженности (неисполненных обязательств), сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты ее возникновения способом, согласованным в договоре потребительского займа.</p>
<p>Запрос у заемщика информации относительно причин возникновения просроченной задолженности</p>	<p>Общество запрашивает у заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности способом, согласованным в договоре потребительского займа</p>
<p>Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед</p>	<p>Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части</p>

кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.	или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика. Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.
Рассмотрение заявления о реструктуризации задолженности заемщика	Общество обязано рассмотреть возможность реструктуризации задолженности по договору потребительского займа на основании письменного заявления Заемщика с приложением подтверждающих документов, выданных государственными органами или уполномоченными организациями, проанализировав изложенные в заявлении факты и подтверждающие их документы. В случае, если подтверждающие документы Заемщиком не представлены, Общество вправе принять решение по заявлению без анализа таких документов либо запросить недостающие документы у заемщика. Ответ с указанием решения по заявлению о реструктуризации направляется заемщику не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации заявления Обществом, а в случае поступления дополнительных документов – в течение 5 рабочих дней с даты их получения. Общество обязано зарегистрировать заявление не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты его получения.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в договоре потребительского займа.

## 6. Заключительная информация

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

6.2. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция № 13 действует с 21.01.2024 года
Информация о предыдущих редакциях	Редакция № 12 действовала с 01.07.2023 года по 20.01.2024 года Редакция № 11 действовала с 15.06.2023 года по 30.06.2023 года Редакция № 10 действовала с 16.03.2022 года по 14.06.2023 года Редакция № 9 действовала с 24.12.2021 года по 15.03.2022 года Редакция № 8 действовала с 18.08.2021 года по 23.12.2021 года Редакция № 7 действовала с 18.05.2021 года по

	<p>17.08.2021 года Редакция № 6 действовала с 21.04.2021 года по 18.05.2021 года Редакция № 5 действовала с 23.10.2019 года по 20.04.2021 года Редакция № 4 действовала с 03.09.2018 года по 22.10.2019 года Редакция №3 действовала с 01.12.2017 г. по 02.09.2018 г. Редакция №2 действовала с 23.11.2017 г. по 30.11.2017г. Редакция №1 действовала с 24.05.2017 г. по 22.11.2017г.</p>
--	---